



FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE

Colloque de formation

23 novembre 2019



Inscriptions requises avant 16 h 30 le mardi 12 novembre 2019

Un colloque enrichissant... des membres heureux !!!



ATELIERS OFFERTS

Atelier no 1 :

L'entretien préventif des bâtiments et bien organiser ses rénovations

Formateurs : Lise Pratte et Alexandre St-Louis

L'entretien préventif des bâtiments est une étape essentielle et constante pour le maintien de la valeur de cet actif important mais aussi pour le confort de ses habitants. Par où commencer? Quelles sont les erreurs à éviter? Comment financer les dépenses?

Cette formation se veut un tour d'horizon complet où plusieurs aspects seront discutés, tels que :

- l'inspection obligatoire aux 5 ans;
- les rapports d'entrepreneurs;
- le financement des travaux, connaître la capacité d'emprunt;
- l'échéancier et les priorités;
- savoir reconnaître les travaux dus ou qui peuvent attendre;
- fiche préventive annuelle.

Atelier no 2 :

Communication consciente - bloc I

Formatrice : Caroline Audette (18 places disponibles)

La communication est au cœur de nos relations et représente un défi quotidien, aussi bien au travail, en famille qu'avec nos amis. Vivre en coop d'habitation implique d'être en relation avec nos voisins, ce qui peut comporter aussi sa part de défis. Comment est-ce possible de gérer ses communications de voisinage pour qu'elles soient plus satisfaisantes ?

Dans le cadre de la formation en *Communication consciente* (selon l'approche de Marshall Rosenberg en *Communication non violente*), vous aurez l'occasion de :

- Développer vos habiletés communicationnelles pour favoriser davantage la collaboration, le respect et la bienveillance dans vos relations;
- Découvrir l'importance des besoins dans la vie, prendre conscience de l'impact de vos paroles et de vos attitudes;
- Découvrir l'importance de l'intention et de l'empathie derrière chacune de vos communications.

Atelier no 3 :

Rôles et responsabilités des administrateurs et administratrices – bloc I

Formatrice : Nathalie Genois

Bonne gouvernance et saine gestion :

La loi ne prévoit pas de compétences ou de qualités particulières pour assumer un poste d'administrateur au sein de sa coopérative. Toutefois, en acceptant un tel poste, il est nécessaire d'acquérir les notions fondamentales qui permettront à chaque membre du conseil de jouer son rôle afin de bien faire le travail pour lequel il a été élu : gouverner la coopérative et gérer ses affaires, dans le respect de la loi, des valeurs et des principes coopératifs.

La formation proposée vise à permettre aux administrateurs et aux administratrices de s'approprier les bases d'une gouvernance et d'une gestion de qualité en identifiant les rôles et les responsabilités du conseil ainsi que les devoirs, les pouvoirs et les limites que lui confère la Loi.

Cette formation permettra donc de :

- **S'approprier** les rôles et responsabilités du conseil d'administration
- Connaître les **devoirs**, les **pouvoirs** et les **limites** que lui confère la Loi
- Transposer les principes de **bonne gouvernance** dans les **pratiques de gestion**
- Avoir **accès à des outils** de gouvernance et de gestion

Tout cela dans une formule laissant place aux **questions** et au partage d'**expériences** et de **compétences** des participants!

Atelier no 4 :

Formation en Premiers soins – bloc I

Formateur : Patrick Poulin

Connaître les notions de premiers soins est aujourd'hui un incontournable.

Quelqu'un de votre famille ou un membre de votre coop a un malaise ou se blesse... Savez-vous quoi faire?

Apprenez comment réagir avec des techniques de base peuvent sauver des vies. Même si ce thème n'est pas directement relié à une meilleure gestion de votre coopérative, l'investissement en vaut largement le prix si cette formation permet d'éviter un malheur dans votre milieu de vie.



*Nouvelle
formation*

Atelier no 5 :

FADOQ – Bien vieillir en coop

Formatrices : Pauline Dumoulin (FADOQ)
Jessica Calvé (intervenante de milieu chez Sercovie)
Représentant(e) de l'AQDR

Une journée de formation en 3 parties, sur des thématiques touchant le vieillissement, les aînés et les ressources pour les soutenir.

En première partie, la FADOQ présente « Dans la peau d'un aîné », un programme de sensibilisation aux impacts du vieillissement humain qui favorise la bientraitance envers les personnes aînées. Au cours d'un atelier, les participants réalisent 6 tests de sensibilisation sur les thématiques suivantes : vision, audition, mobilité, agilité, cognition, deuils. Chaque activité de sensibilisation est suivie d'une période de discussion permettant aux participants de réfléchir collectivement aux comportements et attitudes de bientraitance adaptés aux situations décrites. Au terme de la séance, les participants savent interagir adéquatement avec des personnes aînées dans différents contextes et situations et sont sensibilisés à l'âgisme.

En deuxième partie, Jessica Calvé, intervenante de milieu chez Sercovie, vient présenter quelques ressources venant en aide aux aînés en perte d'autonomie et aux personnes qui les soutiennent. Elle présentera également des stratégies pour vous aider à trouver la ressource qui répond à votre besoin.

Enfin, l'Association québécoise des droits des retraités et préretraités (AQDR) de Sherbrooke présente un des volets du programme « Pensez plus tôt à plus tard ». Avec l'aide de l'équipe Move 50+, on vous propose l'atelier « Quelle est ma condition physique et cognitive? ». Cet atelier vous amènera à réfléchir sur le vieillissement normal, sur les habitudes qui vous permettront de rester le plus longtemps en forme physiquement et cognitivement tout en respectant vos goûts et vos envies. Prendre de l'âge peut avoir des effets indésirables sur sa condition générale. Comment se prémunir de ces aléas de la vie? Il n'est jamais trop tôt pour s'organiser, anticiper les diverses transitions lors de la prise d'âge.

Atelier no 6 :

Comment faire une demande à la Régie et quoi faire avec les locataires difficiles?

Formateur : Bruno Riopel, avocat

Lorsque la communication, la médiation et toutes les alternatives pour une résolution des litiges n'ont pas fonctionné, la Régie du logement est une instance qu'il faut connaître afin de faire valoir les droits de la coopérative dont vous assurez la gestion.

Dans cet atelier qui vous aidera à démystifier la Régie du logement, vous apprendrez à :

- Monter un dossier;
- Déposer une demande à la Régie;
- Comprendre le rôle de la Régie;
- Connaître les étapes légales selon le type de requête;
- Découvrir vos droits et devoirs en matière de loi locative;
- Comprendre la Loi des coopératives en lien avec le statut de membre;
- Démystifier le processus de suspension ou d'exclusion d'un membre;
- Réfléchir sur les clauses de départ.

Un avocat saura vous présenter des exemples concrets ainsi que des jurisprudences en lien avec la réalité des coopératives.

**Nouvelle
formation**

Atelier no 7 :

Jardinage urbain (avant-midi)

Formatrice : Francine Pilotte, horticultrice chez Serres St-Élie

Même lorsqu'on ne dispose que d'un petit espace, il est possible de cultiver un jardin. Les aliments sont plus frais et plus nutritifs parce qu'on les mange rapidement après la cueillette. En plus, lorsqu'on pratique l'agriculture urbaine, on produit des végétaux locaux et, souvent, biologiques. Produire sa nourriture est donc un geste concret qu'on peut faire pour sa santé et pour celle de la planète.

Lors de cette formation, vous apprendrez :

- La culture d'un potager en pot
- Quoi planter et comment l'entretenir
- La transformation de ces mêmes pots en décoration hivernale!

Atelier no 8 :

Qu'est-ce qu'une coop d'habitation / Exemples de fonctionnement de la coop Rive Gauche / Formation des nouveaux membres (avant-midi)

Formateurs : Myriam Mariscal et Guillaume Brien

Connaître d'où vient le mouvement des coopératives, les valeurs, les principes et la structure décisionnelle dans une coopérative d'habitation avec une direction générale.

Cette formation vous permettra d'approfondir les aspects tels que :

- l'organisation des comités
- les outils pour s'intégrer dans sa coop
- comment s'assurer d'un bon niveau de participation

Pour les nouveaux membres de la coopérative Rive Gauche, connaître le fonctionnement de la coopérative (services aux membres).

En bout de piste, c'est vous et toute votre coopérative qui en bénéficierez!

Atelier no 9 :

Prévention des incendies (après-midi)

Formatrice : Myriam Mariscal

Faites de la sécurité des occupants votre priorité!

Un petit incendie peut rapidement devenir fatal, surtout si vous n'êtes pas bien préparé. Profitez de cette formation pour découvrir certains faits importants sur les incendies et sur les mesures à prendre pour créer un plan de sécurité efficace.

De bonnes connaissances contribuent grandement à prévenir les incendies. Plus vous en savez, mieux vous serez en mesure de gérer un incident dans le calme et de façon sécuritaire.

La formation vous permettra de connaître les procédures à mettre en place afin de mieux planifier et bien réagir lors de sinistres majeurs.

- Le feu et ses composantes
- Reconnaître les dangers d'incendie
- Comment intervenir
- Les équipements et leur entretien
- L'exercice annuel d'évacuation

Atelier no 10 :

Quoi faire pour améliorer le bon voisinage dans sa coopérative? (après-midi)

Formateur : Équijustice et Guillaume Brien

Les membres d'une coopérative ne peuvent se permettre que des conflits non résolus perdurent et engendrent de la méfiance, limitent la communication et nuisent à la précieuse participation des membres. Un conflit mal géré peut nuire au bon fonctionnement d'une coopérative.

Cet atelier, sous forme d'échanges et de mises en situation, a pour but d'outiller les participants à mieux gérer leurs différends au quotidien. Cet exercice permet un temps d'arrêt et offre une façon différente de voir les conflits.

Objectifs :

- Mieux gérer les situations conflictuelles qui pourraient survenir dans votre coopérative;
- Favoriser le bon voisinage au sein de votre milieu de vie;
- Ne pas perdre toutes vos énergies dans des chicanes entre voisins;
- Innover dans la gestion des conflits au sein de votre coopérative;
- Voir le conflit autrement pour agir différemment;
- Comprendre le fonctionnement de la ligne téléphonique du bon voisinage;

Les conflits font et feront toujours partie de la vie...

... d'où l'importance de venir s'outiller pour être en mesure de mieux les gérer!

INSCRIPTIONS

Membres à informer et inviter	<u>Tous vos membres</u> Pas de limite dans le nombre d'inscriptions par coopérative
Date et lieu	Samedi 23 novembre 2019 de 9 h 00 à 16 h 30 Cégep de Sherbrooke, Pavillon 2, 475, rue du Cégep
Inscriptions	Journée complète, incluant dîner : 85 \$ par personne Demi-journée, incluant dîner : 50 \$ Demi-journée, excluant dîner : 35 \$ Chaque 6 ^e inscription par coop = GRATUITE Profitez de 20 % de rabais sur le prix total de vos inscriptions si vous vous inscrivez avant 16 h 30 le jeudi 7 novembre 2019

*** * * ATTENTION * * ***

**Si vous avez des allergies alimentaires ou
si vous souhaitez un repas végétarien,
il est important de le mentionner au moment de l'inscription**

DATE LIMITE pour s'inscrire : mardi 12 novembre 2019

Suzanne Hamel 819 566-6303 poste 39 ou par courriel : suzanne.hamel@reseaucoop.com
Annulation sans frais avant 16 h 30 le 15 novembre 2019

Les frais de formation sont

payés par votre coop.

*Il est important de communiquer avec votre CA
pour manifester votre intérêt et obtenir son autorisation*

**Les frais établis au moment de l'inscription seront chargés à la coop
pour chaque membre qui ne se présente pas à la formation et
qui n'aura pas annulé au plus tard le 15 novembre 2019**

Les choix possibles :

- un atelier d'une journée complète
- un seul atelier d'une demi-journée
- deux ateliers d'une demi-journée

VEUILLEZ FAIRE <u>UN SEUL CHOIX</u>	Prix	Inscription avant le 7 novembre	6^e inscription
Choix # 1 L'entretien préventif des bâtiments et bien organiser ses rénovations Journée complète, dîner inclus	85\$	68\$	0\$
Choix # 2 Communication consciente – bloc I Journée complète, dîner inclus	85\$	68\$	0\$
Choix # 3 Rôles et responsabilités des administrateurs et administratrices – bloc I Journée complète, dîner inclus	85\$	68\$	0\$
Choix # 4 Premiers soins – bloc I Journée complète, dîner inclus	85\$	68\$	0\$
Choix # 5 FADOQ – Bien vieillir en coop Journée complète, dîner inclus	85\$	68\$	0\$
Choix # 6 Comment faire une demande à la Régie et quoi faire avec les locataires difficiles? Journée complète, dîner inclus	35\$	28\$	0\$
Choix # 7-A Jardinage urbain – bloc I Avant-midi seulement, dîner inclus	50\$	40\$	0\$
Choix # 7-B Jardinage urbain – bloc I Avant-midi seulement, dîner exclus	35\$	28\$	0\$

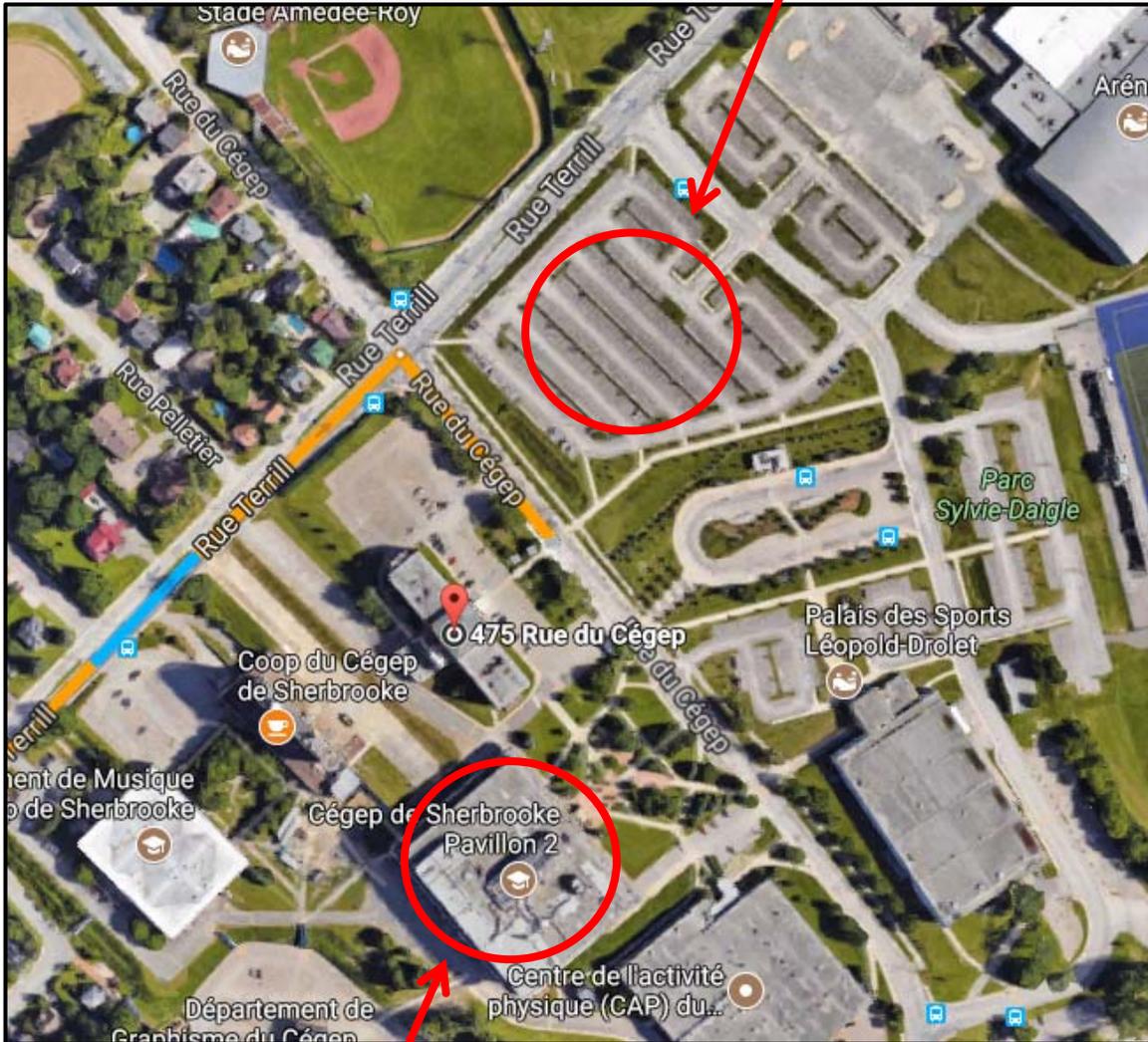
Choix # 8-A Qu'est-ce qu'une coop d'habitation / Formation des nouveaux membres Avant-midi seulement, dîner inclus	50\$	40\$	0\$
Choix # 8-B Qu'est-ce qu'une coop d'habitation / Formation des nouveaux membres Avant-midi seulement, dîner exclus	35\$	28\$	0\$
Choix # 9-A Prévention des incendies Après-midi seulement, dîner inclus	50\$	40\$	0\$
Choix # 9-B Prévention des incendies Après-midi seulement, dîner exclus	35\$	28\$	0\$
Choix # 10-A Quoi faire pour améliorer le bon voisinage dans sa coopérative? Après-midi seulement, dîner inclus	50\$	40\$	0\$
Choix # 10-B Quoi faire pour améliorer le bon voisinage dans sa coopérative? Après-midi seulement, dîner exclus	35\$	28\$	0\$
COMBO 7-9 Jardinage urbain en avant-midi Prévention des incendies en après-midi Dîner inclus	85\$	68\$	0\$
COMBO 7-10 Jardinage urbain en avant-midi Quoi faire pour améliorer le bon voisinage dans sa coopérative en après-midi Dîner inclus	85\$	68\$	0\$
COMBO 8-9 Qu'est-ce qu'une coop d'habitation / Nouveaux membres en avant-midi Prévention des incendies en après-midi Dîner inclus	85\$	68\$	0\$
COMBO 8-10 Qu'est-ce qu'une coop d'habitation / Nouveaux membres en avant-midi Quoi faire pour améliorer le bon voisinage dans sa coopérative en après-midi Dîner inclus	85\$	68\$	0\$

DÉROULEMENT DU COLLOQUE DE FORMATION

SAMEDI 23 NOVEMBRE 2019

- 8 h 30** *Accueil des participants et remise des documents
(Muffins, croissants, café et jus seront offerts)*
- 9 h 00** *Ouverture et mot de bienvenue dans l'amphithéâtre*
- 9 h 05** *Présentation des dernières nouvelles sur les
coopératives d'habitation et la Fédération*
- 9 h 30** *Déplacement dans les salles et début des ateliers de formation*
- 10 h 45** *Pause (café et jus)*
- 10 h 55** *Reprise des ateliers de formation*
- 12 h 00** *Dîner offert par votre Fédération*
- 13 h 00** *Inscription pour les participants d'après-midi seulement*
- 13 h 15** *Reprise des ateliers de formation*
- 14 h 30** *Pause (café et jus)*
- 14 h 45** *Ateliers de formation (suite)*
- 15 h 55** *Fin des ateliers*
- 16 h 00** *Plénière dans l'amphithéâtre*
- 16 h 30** *Fin du colloque*

Stationnement gratuit



Colloque de formation
pavillon 2, 5^e étage